



ADDRESSWORLD

PLATAFORMA DE GESTIÓN DE DIRECCIONES PARA TELCOS

PROBLEMAS ACTUALES

Actualmente, las empresas de telecomunicaciones enfrentan grandes desafíos para **gestionar las direcciones** de clientes y redes. Estos son algunos de los problemas típicos en la industria Telco relacionados con las direcciones:



Lentitud al crear y validar nuevas direcciones (procesos que pueden tardar semanas).



Actualizaciones tardías, llevando a datos obsoletos que no reflejan la realidad en terreno.



Fallas en las búsquedas de direcciones que arrojan *cero resultados* o coincidencias equivocadas

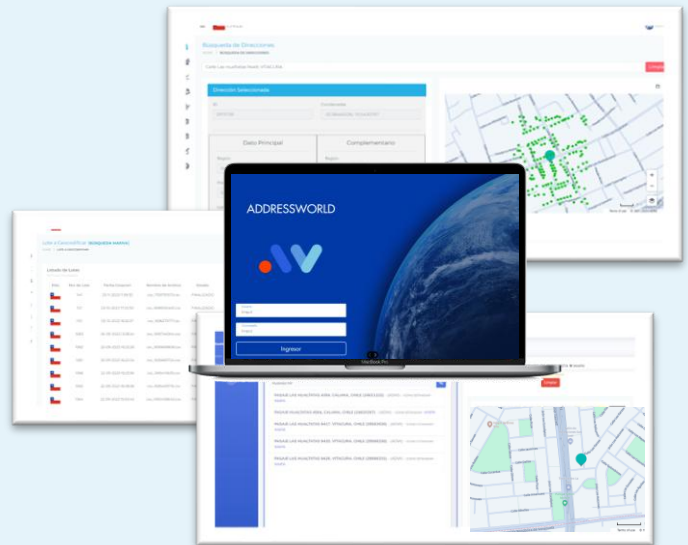


Dependencia de terceros y falta de control sobre la base de datos de direcciones de la empresa.

Consecuencias: Estas falencias se traducen en **pérdida de potenciales clientes**, aumentan costos operativos (visitas fallidas, reprocesos) y deterioran la experiencia tanto de clientes finales como de equipos internos. En un mercado Telco altamente competitivo, una gestión ineficiente de direcciones significa oportunidades de negocio desaprovechadas y clientes insatisfechos.

LA SOLUCIÓN: ADDRESSWORLD

AddressWorld es una plataforma integral de Gestión de Datos de Direcciones (ADMS) que combina un **Maestro de Direcciones Inteligente** con **cartografía GIS de clase mundial** para ofrecer una solución completa y definitiva.



- ✓ **Repositorio único y autorizado:** Centraliza todas las direcciones de la empresa, eliminando la dispersión y garantizando una única fuente de verdad, integrada a todos los sistemas.
- ✓ **Propiedad de los datos:** A diferencia de otras soluciones, con AddressWorld **los datos de direcciones son siempre propiedad del cliente** – la empresa mantiene el control total de su información. Ya no hay que subordinarse a proveedores de cartografía para agregar o corregir direcciones; se termina la dependencia que provoca demoras y costos recurrentes.
- ✓ **Validación y geocodificación en tiempo real:** Normaliza, enriquece y geocodifica direcciones nuevas al instante, asegurando datos limpios y precisos desde el ingreso.
- ✓ **Cartografía GIS de alta calidad:** Respaldo por Here Technologies, ofrece mapas precisos para optimizar la planificación de redes y la logística en terreno.
- ✓ **Agilidad y personalización:** Solución cloud moderna (AWS), flexible y escalable, con rápida implementación e integración sencilla vía APIs REST, minimizando interrupciones.



En resumen, AddressWorld **elimina las demoras, errores y costos extra asociados a la gestión tradicional de direcciones.**

...y los datos de son siempre propiedad de la empresa.

BENEFICIOS CONCRETOS PARA SU EMPRESA



Reducción de costos operativos

Ahorros de hasta un 50% al eliminar reprocesos y licencias costosas.



Mayor eficiencia y rapidez

Procesos que tomaban semanas ahora se resuelven en minutos, agilizando la activación de clientes y mejorando los SLAs.



Mejora de la experiencia cliente

Direcciones 100% verificadas se traducen en menos errores, menos reclamos y clientes más satisfechos.



Incremento en ingresos

Evite la pérdida de ventas por "direcciones no encontradas". Concrete más altas de nuevos clientes, incluso en zonas nuevas.



Datos Confiables y Propios

Obtenga un activo estratégico: su propia base maestra de direcciones, unificada y de alta calidad, sin depender de terceros.



Eficiencia en Planificación

Optimice el despliegue de infraestructura con datos geoespaciales precisos, integrados en sistemas GIS.

Caso de Éxito



Grupo Gtd, operador de telecomunicaciones con presencia regional, enfrentaba problemas en la administración de sus direcciones. Tenían más de 10 años de dependencia en un proveedor externo que le tomaba *semanas* en registrar una nueva ubicación y dificultades al buscar direcciones en sus sistemas. Esto impactaba la factibilidad de servicio y provocaba la pérdida de potenciales clientes.



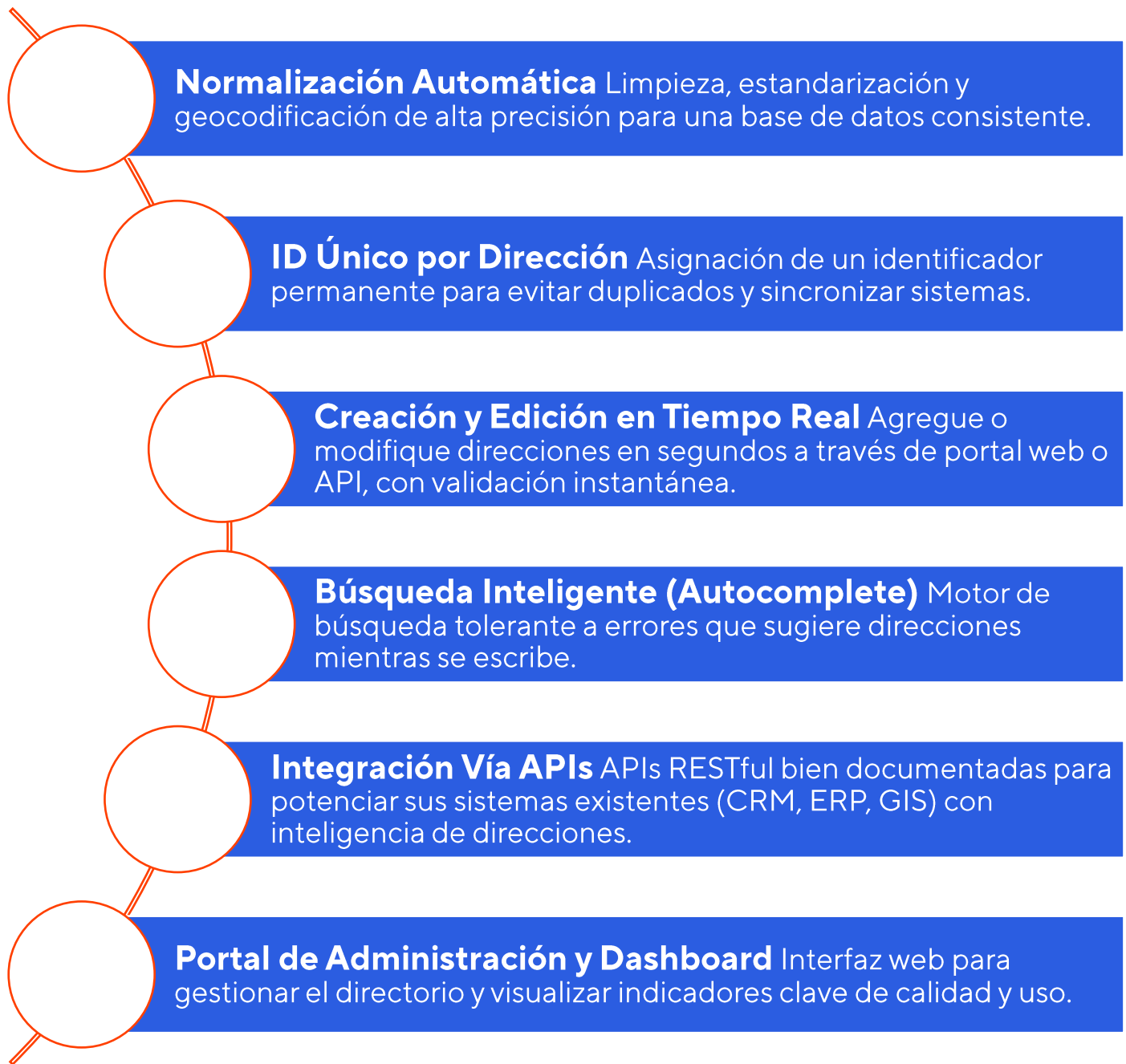
Solución: Tras incorporar AddressWorld en 2022, los resultados fueron inmediatos. La activación de nuevas direcciones y las consultas de servicio pasaron de semanas a minutos. Lograron unificar sus datos y eliminar silos de información entre áreas.

Resultado: Gtd redujo sus costos operativos en 50% en los procesos relacionados a direcciones y mejoró drásticamente sus tiempos de respuesta.

“*La implementación de AddressWorld... ha permitido mejorar los tiempos en los flujos de negocio y bajar costos. Lo recomendaría por la capacidad de adaptación ágil a nuestras necesidades.*”

– Alex Pineda, Gerente Corporativo de Sistemas
gtd

PRINCIPALES FUNCIONALIDADES



AddressWorld proporciona todas las herramientas necesarias para **administrar, validar, buscar y aprovechar direcciones** de forma centralizada. Es una **suite completa** que incluye desde la base de datos unificada hasta la visualización cartográfica, todo alineado para asegurar que las direcciones nunca más sean un problema para su negocio.



AddressWorld está transformando la gestión de direcciones en las Telco.

Contáctanos para una *demostración personalizada* o un *diagnóstico gratuito* de tu infraestructura de direcciones. Descubre cómo podemos potenciar la eficiencia de tu organización desde la gestión inteligente de ubicaciones.

Acerca de Nosotros

AddressWorld es una empresa especializada en la gestión inteligente de direcciones. Ayudamos a organizaciones de sectores como Telecomunicaciones, Utilities y Logística a mejorar la calidad, estructura y precisión geográfica de sus datos. Nuestra plataforma AddressWorld centraliza y valida direcciones en un repositorio único y autorizado, integrándose fácilmente con sistemas empresariales mediante APIs y SDKs.

Contamos con un equipo experto en Address Intelligence, cartografía digital, desarrollo de software y sistemas GIS, y trabajamos junto a HERE Technologies, líder mundial en mapas, para asegurar máxima precisión y cobertura.

PRÓXIMO PASO

Agende una reunión con nuestro equipo y descubra cómo AddressWorld puede resolver los desafíos de direcciones de su organización.

Contáctanos vía email o visite nuestro sitio web para más información.

¡Lo invitamos a llevar sus procesos de direcciones al siguiente nivel!



[/address-world](#)



www.address-world.com



contacto@address-world.com

